

 **debian-ubuntu** 

COMMUNITY CONFERENCE

**ITA
2010**



Luca Bruno (kaeso) <lucab@debian.org>

 debian-ubuntu 

A caccia di bug



Luca Bruno (kaeso) <lucab@debian.org>



A caccia di bug

La segnalazione e correzione di bug è un passo fondamentale dei progetti di software libero.

Sommario:

- Il bug tracker (BTS)
- Segnalare e fare triage di bug
- Uso di reportbug
- Un po' di etichette



Bug Tracking System

Il tracciamento dei bug

- Bugs.debian.org
- È un sistema gestito via mail
- Permette il tracciamento di versione
- Accetta tag personali per i bug



Bug Tracking System

The screenshot shows a web browser window with the address bar containing `http://bugs.debian.org/cgi-bin/pkgrepor`. The page title is "Debian Bug report logs: Bugs in package uzbl (version 0.0.0~git.20100403-3) in unstable". The main content includes:

- Maintainers for uzbl are [Stefan Ritter <xeno@thehappy.de>](mailto:xeno@thehappy.de).
- You might like to refer to the [uzbl package page](#), to the [Package Tracking System](#), or to the source package [src:uzbl](#)'s bug page.
- If you find a bug not listed here, please [report it](#).
- A list of bug categories:
 - [Outstanding bugs -- Important bugs; Confirmed](#) (1 bug)
 - [Outstanding bugs -- Important bugs; Unclassified](#) (1 bug)
 - [Outstanding bugs -- Normal bugs; Unclassified](#) (2 bugs)
 - [Resolved bugs -- Serious \(policy violations or makes package unfit for release\)](#) (1 bug)

Two highlighted sections show specific bugs:

- Outstanding bugs -- Important bugs; Confirmed (1 bug)**
 - [#559489](#) [[i](#)] [[A](#)] [uzbl] [uzbl: Uzbl segfaults on kfreebsd-i386](#)
- Outstanding bugs -- Important bugs; Unclassified (1 bug)**
 - [#563399](#) [[i](#)] [[☺](#)] [uzbl] [uzbl: Build problem: undefined reference to xslt*](#)

The browser's search bar at the bottom contains the text "alice".



Manipolare bug

L'interfaccia principale del BTS è via mail

Permette di:

- Aprire nuove segnalazioni
- Aggiungere risposte a report esistenti
- Modificare i metadati e gli stati del report
- Mettere in relazione bug diversi



Manipolare bug

L'interfaccia principale del BTS è via mail

Come funziona:

- Segnalazioni (submit@bugs.debian.org)
- Metadati (control@bug.debian.org)
- Risposte (nnnnnnn@bugs.debian.org)
- Chiusura (nnnnnnn-done@bugs.debian.org)



Manipolare bug

L'interfaccia principale del BTS è via mail

Come funziona:

- Le segnalazioni contengono un opportuno preambolo
- Le mail di controllo accettano una serie di comandi nel body
- Le risposte sono semplici mail
- Risposte e controlli possono essere mischiati



Reportbug

Reportbug facilita il lavoro sui bug

Come funziona:

- Si interfaccia col BTS
- Può aprire nuovi bug
- È utile per la gestione e per le risposte
- Dispone (anche) di interfaccia grafica



Etiquette

Lavorando sui bug, occorre avere buon senso

In particolare:

- Riportare tutte le informazioni necessarie
- Scrivere i report in inglese
- Segnalare i bug nel posto giusto
- Non “gonfiare” inutilmente la severità
- Seguire le successive indicazioni
- Rispondere in maniera precisa